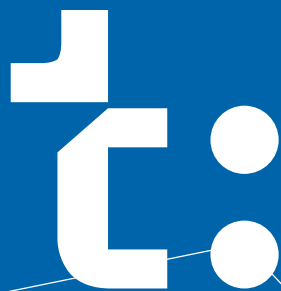


TARK TARTU
SMART CITY



Tartu linna avalike teenuste kaardistamine

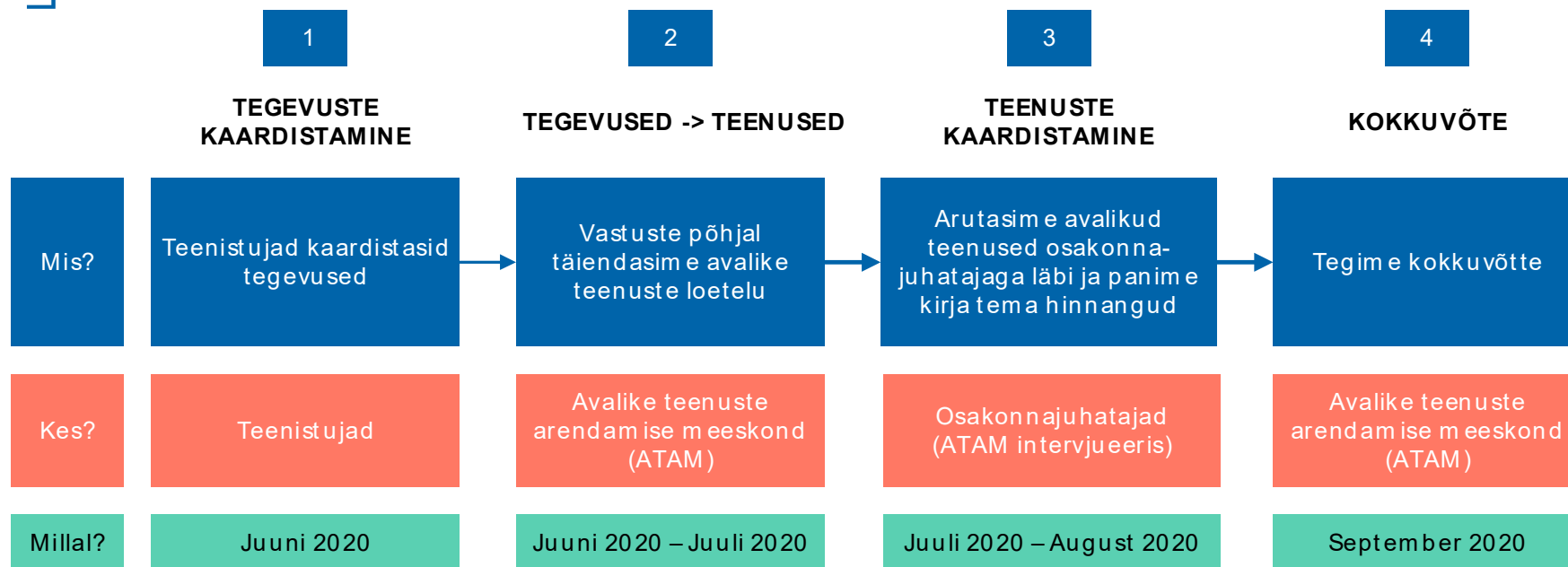
17.06.2021

Jüri Mölder & Eveli Pung



Avalike teenuste kaardistamise eesmärk oli luua esmane tervikpilt Tartu avalikest teenustest ja anda juhtkonnale taustmaterjal eelarve otsuste tegemisel.

KUI RAHELEN RAHVAMIRRUS,
MIND OUDNE ÜKSINDUS TABAB.
MA HAARAN PIIRKU MOBIILI
JA RÄEN, ET TEISED NII SAMA,
MISASJÄ NAD POBISEVAD.
KAS LOEVAD PÄEVI VÕI RAHA.



Kasu

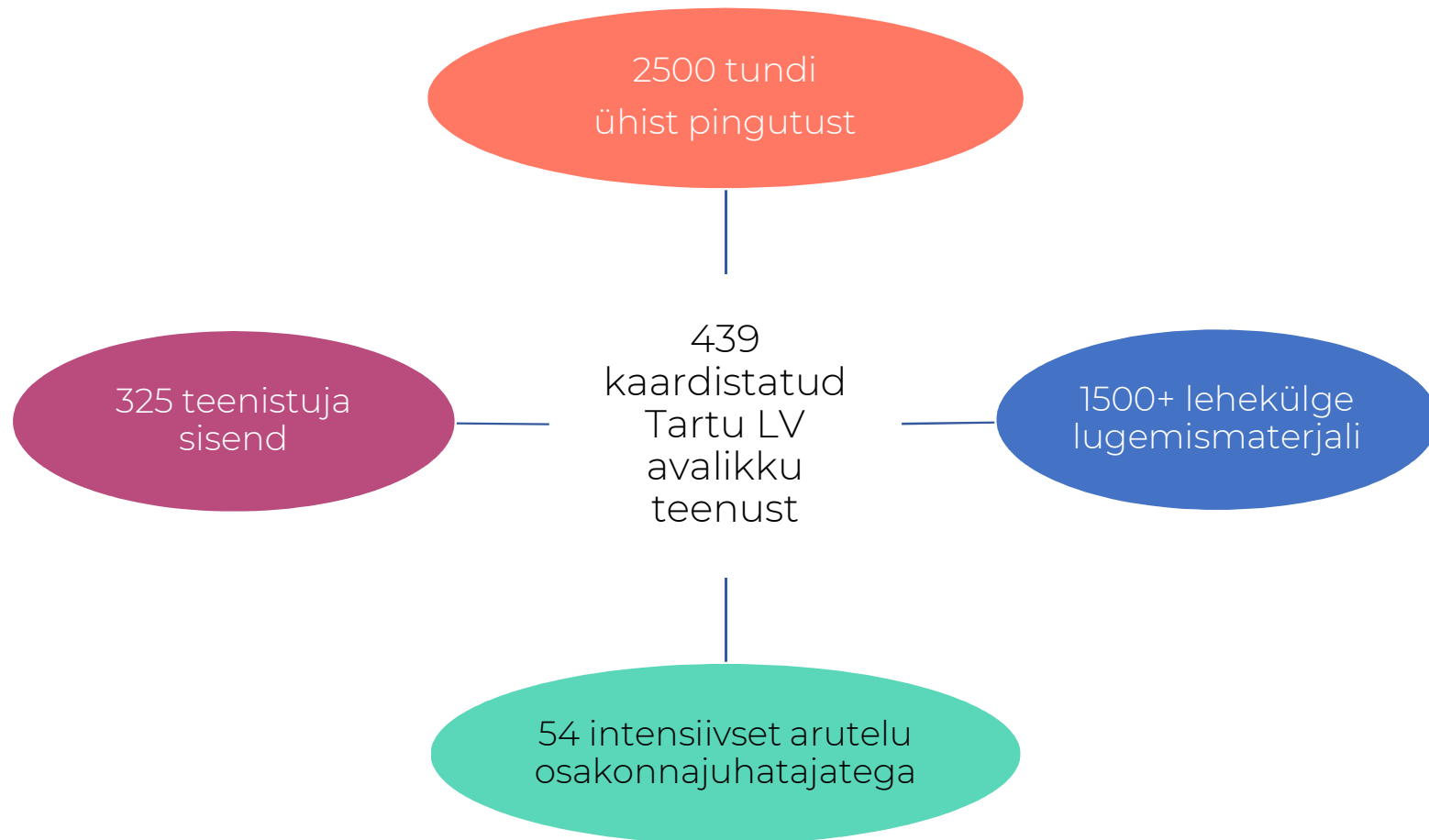
Teenistuja sai võim aluse kaasa rääkida - näidata oma töö sisu, kirja panna ettepanekud ja lihtsal viisil märku anda, millistele võim alustele ta on tulevikus avatud.

Osakonnajuhataja sai võim aluse paremini mõista oma teenistujate tegevusi ja ootusi ning parema pildi, milliste teenuste osas on olulisimad määrguruumid.

Linnavalitsus sai sisendi, mille pealt läbimõeldumaid eelarve- ja personaliootsuseid teha.

Avalike teenuste arendamise meeskond sai avalike teenuste kaardistuse täiendatud, kaasajastatud ja esimese pildi ette, milliseid teenuseid saaks ATAM aidata järgmise tasemele viia.

Avalike teenuste projekt numbrites

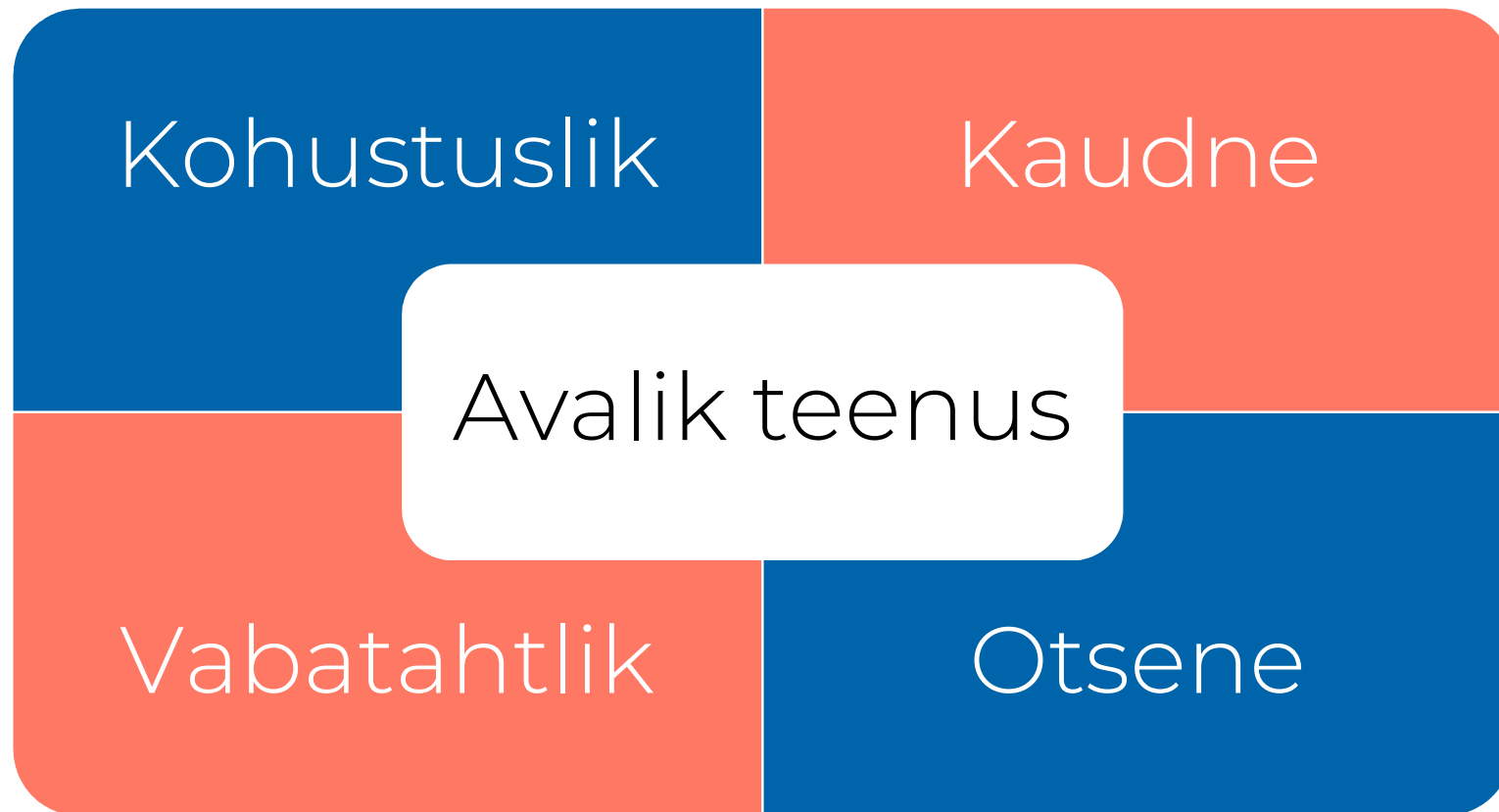




- Kaasaegse KOV-i ülesanne ei ole ainult
- taotlusi vastu võtta ja menetleda.

Loome teenused seal, kus märkame vajadust, kanname innovatsiooniveduri ja kogukonnahoidja rolli.

Avaliku teenuse definitsioon

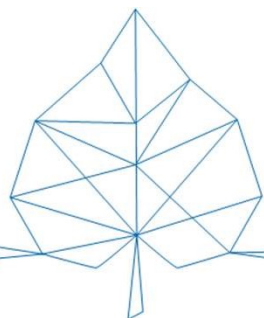


 Loa andmine või loa saamine?

~~Ametnikukeskus~~

Kliendikeskus

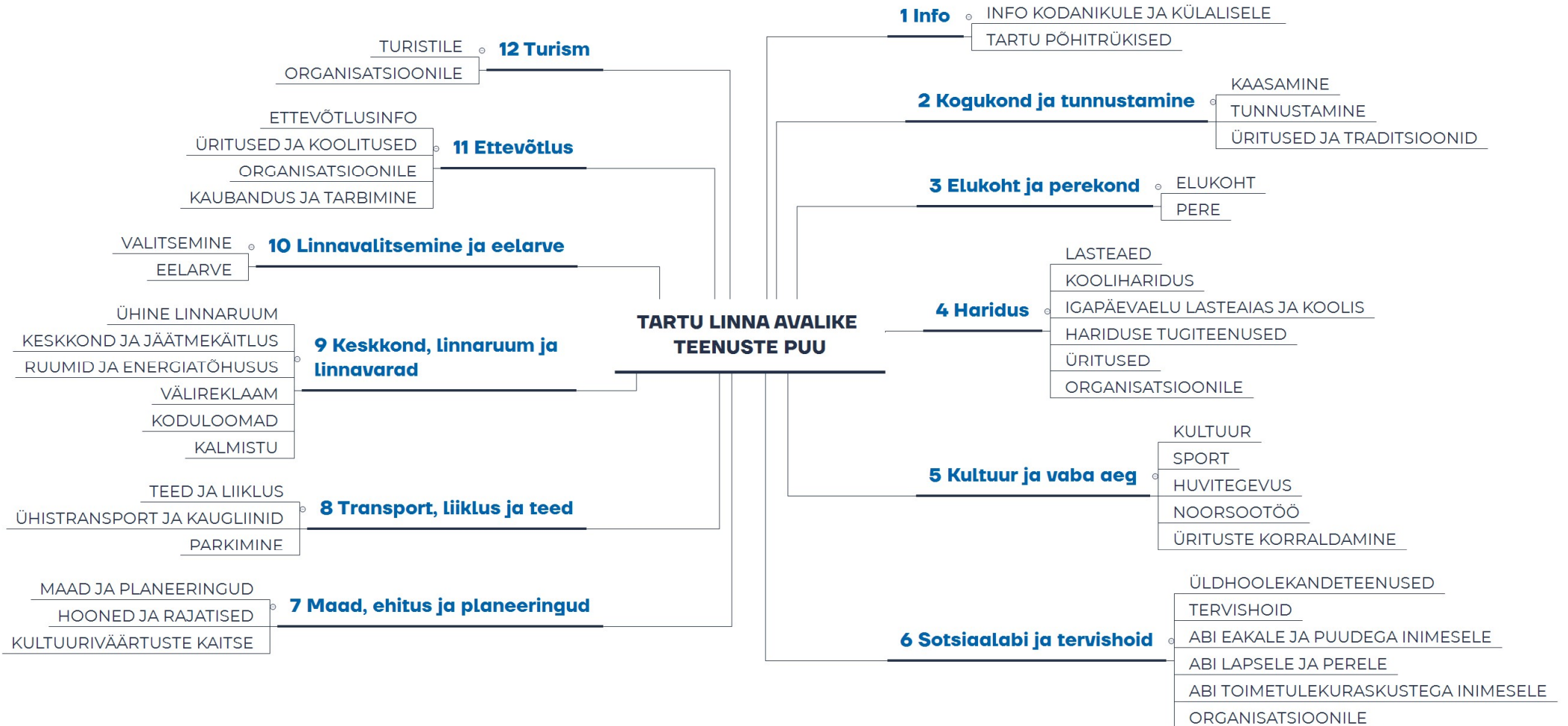
(ja lihtsus)



Lihtsuses peitub võlu

2017. aasta kaardistus	2020. aasta kaardistus
Kohalike maksude võlgnevust või selle puudumist tõendavate õiendite väljastamine	Kohalike maksude tõend
Suuremõõtmeliste ja/või raskekaaluliste autoveo lubade väljastamise taotluse menetlemine	Eriveoluba
Tartu linna rannavalve teenuse osutamise korraldamine	Rannavalveteenus
Teede- ja tänavate sulgemisloa väljastamise taotluse menetlemine ja sulgemise lõpetamine	Sulgemisluba

T: Teenuste puu



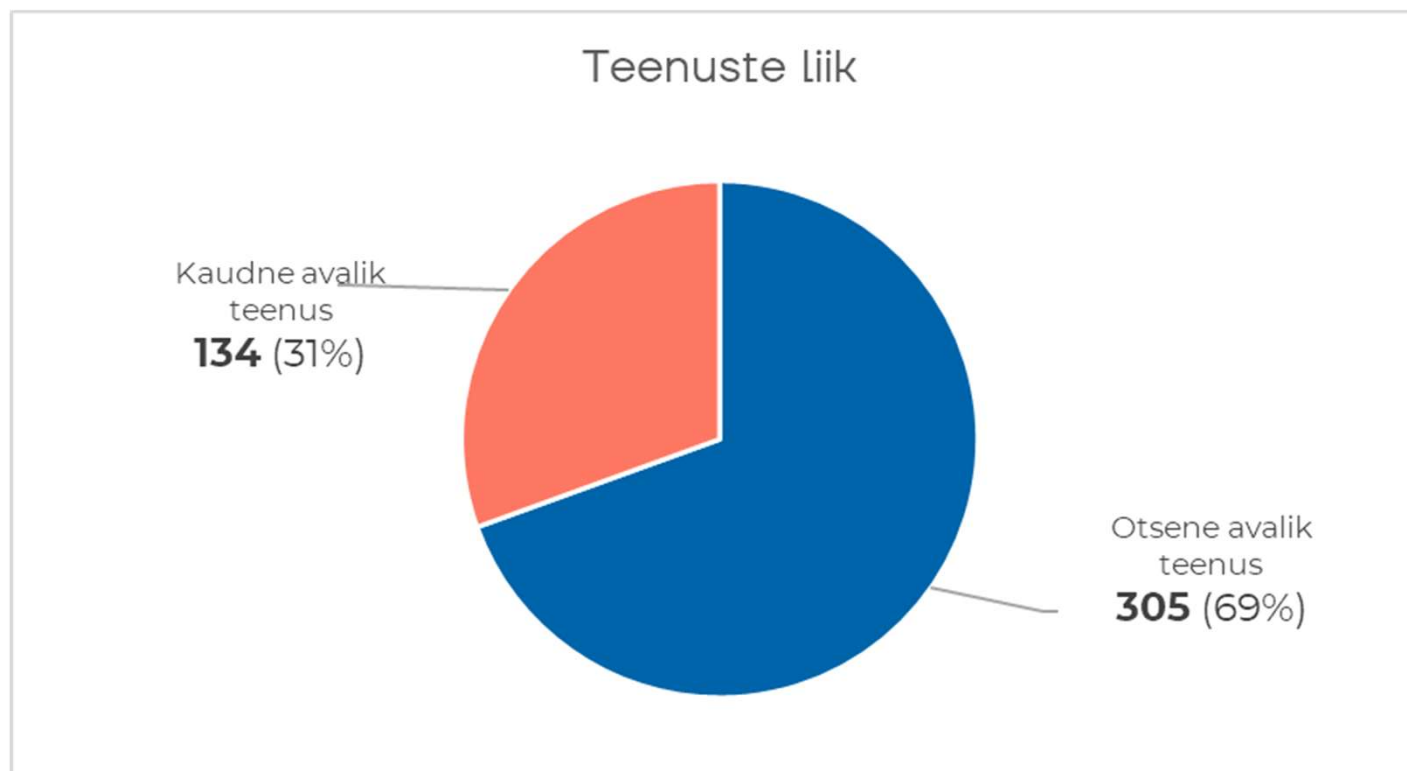
Teenuste nimekiri

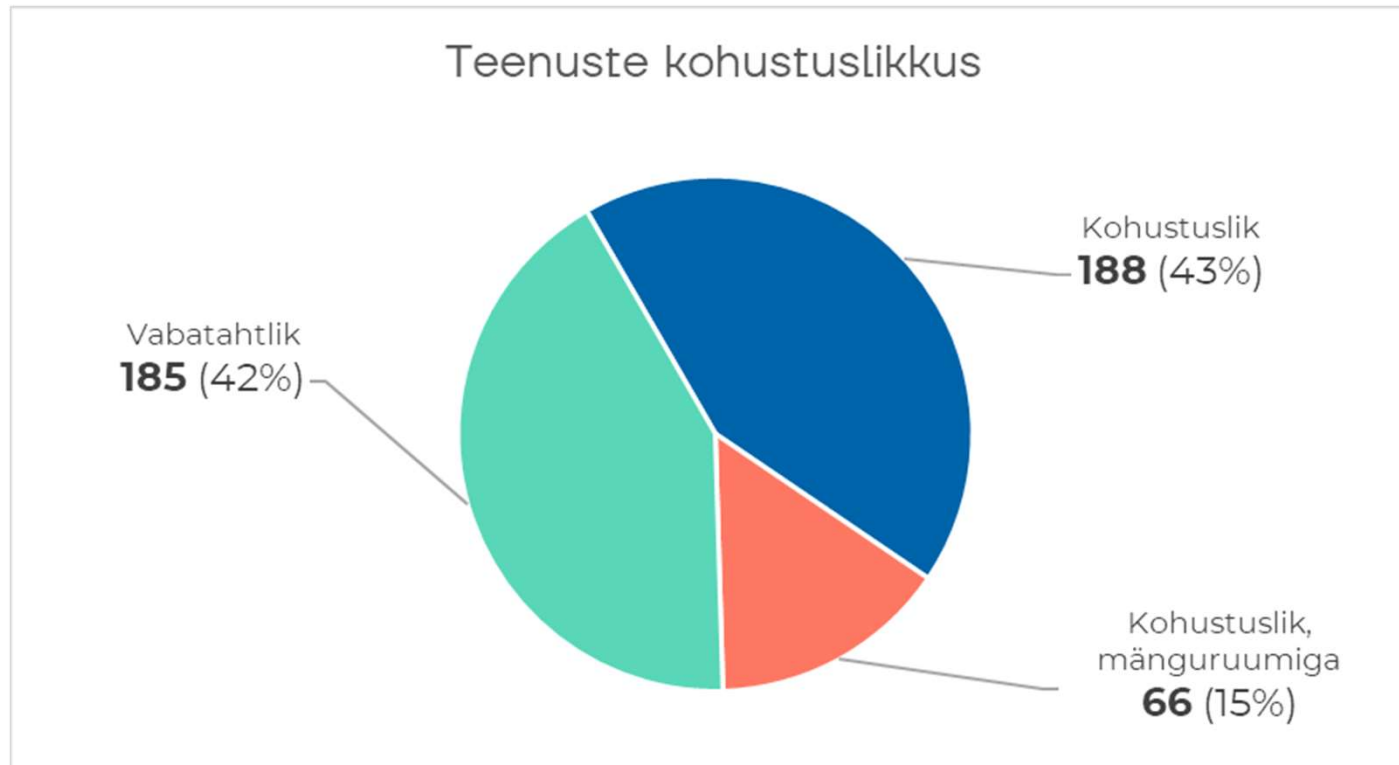
Valdkond	Teema	Teenuse nimi kliendile	Täpsustused ja kommentaarid	Kohustuslikkus	Tehniline tüüp	Teenuse liik	Osutaja liik	Osutav asutus	Vastutav LV osakond	Vastutav LV teenistus	Vastutav teenuse omar
07 Maad, ehitus ja planeeringud	Maad ja planeeringud	Sundvalduse seadmine eramaale		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	LPMKO	Maakorraldusteenistus	Riina Jaani
07 Maad, ehitus ja planeeringud	Maad ja planeeringud	Tartu linna statistika		3 - Vabatahtlik		Otsene avalik teenus	LV	LV	LPMKO	Üldplaneeringu- ja arenguteenistus	Imbi Lang
07 Maad, ehitus ja planeeringud	Maad ja planeeringud	Tartu linna üldplaneering		1 - Kohustuslik		Kaudne avalik teenus	LV	LV	LPMKO	Üldplaneeringu- ja arenguteenistus	Indrek Ranniku
07 Maad, ehitus ja planeeringud	Maad ja planeeringud	Uurimistöde register		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	LPMKO	Üldplaneeringu- ja arenguteenistus	Imbi Lang
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Tasulise parkimise järelevalve		2 - Kohustuslik, mänguruumiga	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Juta Karjane
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Peatumise ja parkimise nõuete liiklusjärelevalve		1 - Kohustuslik	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Ülle Neeme
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Elektri- või hübriidsõidukile tasuta parkimisluuba		3 - Vabatahtlik	Luba	Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Kohalikule elanikule soodushinnaga parkimisluuba		3 - Vabatahtlik	Luba	Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Pikalt seisva sõiduki staatuse lahendamine		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Tasulise piirkonna parkimisloa müük	Infokeskuses	2 - Kohustuslik, mänguruumiga		Otsene avalik teenus	LV	LV	ASO	Teenistuseta	Kadri Lees
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Parkimistasu kogumine	Automaadid, infosüsteemid, rakendused jm. Ostame teenust sisse.	3 - Vabatahtlik		Kaudne avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Elamu ümbruse asfalteerimistöde teostamise toetus		3 - Vabatahtlik	Toetus	Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Teedeteenistus	Riina Lill
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Jalgrattaparkla rajamise toetus		3 - Vabatahtlik	Toetus	Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Teedeteenistus	Mihkel Vijar
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Tasulise ja tasuta parkimise alad	Automaadid, infosüsteemid, rakendused jm. Alad, turismibussidele, mootorratastele jne	2 - Kohustuslik, mänguruumiga		Kaudne avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Puudega inimese sõiduki parkimiskaart		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	LMO	Liikluskorraldusteenistus	Urmas Kõrgvee
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Parkimise viivistasu vaide vastuvõtmine	Infokeskuses	2 - Kohustuslik, mänguruumiga		Otsene avalik teenus	LV	LV	ASO	Teenistuseta	Kadri Lees
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Tasulise parkimise viivistasu vaide lahendamine		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Juta Karjane
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Trahvi või viivistasu vastuvõtmine	Infokeskuses	2 - Kohustuslik, mänguruumiga		Otsene avalik teenus	LV	LV	ASO	Teenistuseta	Kadri Lees
08 Transport, liiklus ja teed	Parkimine	Peatumise ja parkimise trahvi kaebuse lahendamine		1 - Kohustuslik		Otsene avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Ülle Neeme
08 Transport, liiklus ja teed	Teed ja liiklus	Kaevetöö järelevalve		3 - Vabatahtlik	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	LMO	Teedeteenistus	Riho Okas
08 Transport, liiklus ja teed	Teed ja liiklus	Kohalike teede teeseisundi nõuete täitmise järelevalve		1 - Kohustuslik	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	LMO	Teedeteenistus	Marko Metsma
08 Transport, liiklus ja teed	Teed ja liiklus	Avaliku ruumi heakorra järelevalve		1 - Kohustuslik	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Ülle Neeme
08 Transport, liiklus ja teed	Teed ja liiklus	Kallasraja järelevalve		1 - Kohustuslik	Järelevalve	Kaudne avalik teenus	LV	LV	JVO	Teenistuseta	Astrid Hansen
08 Transport, liiklus ja teed	Teed ja liiklus	Avalikud teed ja väljakud	Kõnniteed, kergliiklusteed, rattateed, sõiduteed	2 - Kohustuslik, mänguruumiga		Kaudne avalik teenus	LV	LV	LMO	Teedeteenistus	Oleg Lužetski

Teenused osakondade kaupa

Osakond	Teenuseid
Sotsiaal- ja tervishoiu osakond	115
Linnamajanduse osakond	69
Avalike suhete osakond	50
Kultuuriosakond	44
Arhitektuuri ja ehituse osakond	38
Haridusosakond	30
Rahvastikutoimingute osakond	24
Ettevõtluse arengu osakond	20
Linnaplaneerimise ja maakorralduse osakond	19
Järelevalveosakond	9
Linnavarade osakond	9
Rahandusosakond	6
Linnakantselei	6
Kokku:	439

Teenuste liik





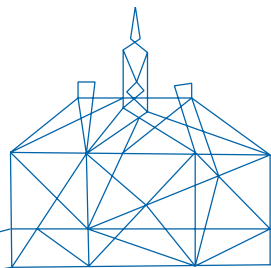
Ettepanekud ja tähelepanekud

Teenistujatelt **659** ja osakonnajuhatajatelt **219** ettepanekut, kokku **878**.

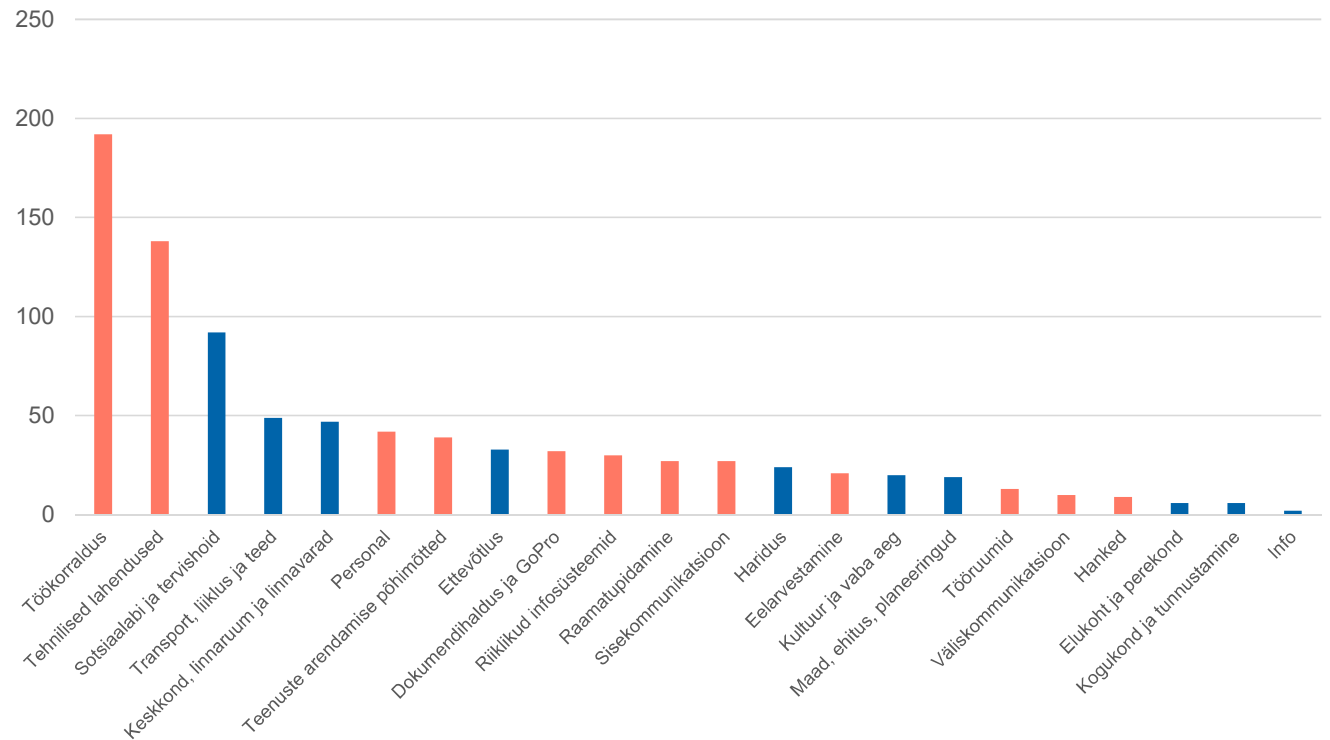
Ettepanekuid avalike teenuste kohta **298**

vs

Tugiteenuste, töökorralduse ja organisatsiooni toimimise kohta **580**



Ettepanekute arv valdkonna kaupa



Projekti mõjud ja järgmised sammud 1

Teenuse parendusettepaneku vorm teenuseomanikele (kasutusel)

Mõtle läbi, kuidas saab Sinu teenus olla parem, esita põhjendatud idee ja palu abi, kus enda käed jäävad lühikeseks (IT, õigusteenistus, ASO jne).

Teenuste kirjeldamise register (valmimisel)

Valmiv infosüsteemi moodul, mis võimaldab hakata järjepideva regulaarsusega teenusekirjeldusi uuendama, et neid jagada avalikku veebi, SPOKU e-vormide juurde, tulevikus ka iseteenindusse ja riiklikesse süsteemidesse (teenuste kataloogid, EITS tarbeks)

Uus SPOKU avaleht (valmimisel)

Täna on juba ca 100 teenuse e-vormid SPOKU infosüsteemis. Korrastame SPOKU avalehe, kus kuvame teenused valdkondade ja teemade kaupa.

Teenuste arendamine (järjepidev töö)

Avalike teenuste kaardistamise ja hindamise projekt tõi esile teenused, mis vajavad rohkem tähelepanu. Algatatud on mitmeid GIS-projekte ja järjest viiakse teenused üle e-vormidele.

Projekti mõjud ja järgmised sammud 2

Seotud teenuseosutajate teenuste kaardistused

Hallatavate asutuste, osalusega äriühingute ja linna poolt loodud sihtasutuste teenused on vajalik samuti kaardistada.

Teenusearenduse kultuuri juurutamine

Omanikutunde tekkimine, ühtsed teenusestandardid, teenuse selge kommunikatsioon, optimeeritud protsessid, järjepidev hindamine ja kaasajastamine.

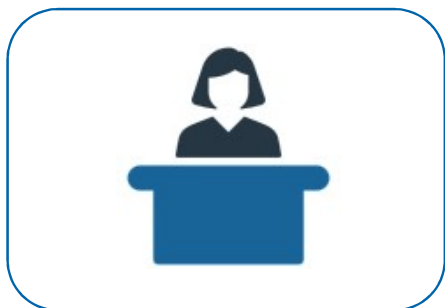
ATAM ehk avalike teenuste arendamise meeskond 2

Avalike teenuste kaardistamise ja hindamise protsessi viis läbi avalike teenuste arendamise meeskond ehk ATAM.

ATAM kuulub LV struktuuris Linnakantselei alla.

ATAM nõustab ja aitab linnavalitsuse poolt prioriteetseks tunnistatud teenusearenduste elluviimisel.

ATAM ehk avalike teenuste arendamise meeskond 2



Teenused

teenuste arendusjuhid
4 inimest



GIS

ruumiandmete valdkonna juht,
ruumiandmebaaside administraator,
analüütikud
4 inimest



Andmeanalüüs ja -kaitse

andmekaitsejuht, andmete juht,
andmeanalüütik, infoturbejuht
4 inimest (3 kohta täitmata)



Tehnoloogia

tehnoloogiajuht,
teabehaldussüsteemide
juhtivarendaja
2 inimest (1 koht täitmata)



Rahastus

välisabivahendite projektijuht
1 inimene

TARK TARTU
SMART CITY

 Aitäh!

